



PRIVACY POLICY DEL SITO ISTITUZIONALE www.multilogistics.net



In applicazione dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 per i siti web

Nella presente **Privacy Policy** si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa concernente le politiche di riservatezza dei dati personali da parte di Multilogistics SpA che è resa a coloro che interagiscono con i servizi web dell'Azienda per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.multilogistics.net>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale dell'Azienda.

Al fine di fornire ai visitatori una visualizzazione delle pagine web qualitativamente migliore, in specifiche aree del sito vengono raccolte informazioni sulle modalità di connessione riguardanti il browser ed il sistema operativo utilizzati, nonché il nome dell'internet service provider.

Inoltre in alcune aree del sito sono presenti anche dei format che il visitatore/interessato può spontaneamente compilare con i propri dati personali (ad esempio, dati anagrafici, di contatto come email e recapiti fissi o mobili, ecc.) al fine di inoltrare alla MULTILOGISTICS SPA richieste di contatto, di ricezione di materiale o, in generale, chiedere l'attivazione di servizi ovvero di ricevere informazioni di qualsivoglia natura riguardanti attività o servizi della Multilogistics. Con riferimento alla raccolta dei dati tramite i suddetti format la MULTILOGISTICS S.p.A., Titolare del trattamento, fornisce la presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 (in seguito, **GDPR**)

1. **Categorie e Fonte dei dati personali trattati**

I dati personali trattati, consistenti a titolo esemplificativo in dati anagrafici, di residenza, di contatto, ecc., sono personalmente forniti dal visitatore/interessato mediante l'invio di mail all'indirizzo privacy@multilogistics.net, ovvero sono contenuti nella documentazione che potrebbe essere inviata spontaneamente alla MULTILOGISTICS dal visitatore.

2. **Finalità del trattamento dei dati**

- I dati personali sono utilizzati esclusivamente per gestire, evadere o soddisfare specifiche richieste inoltrate alla MULTILOGISTICS. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto a fornirli (anche parzialmente), può determinare per MULTILOGISTICS l'impossibilità di gestire al meglio ed evadere in tempi brevi la richiesta ricevuta. Al riguardo si precisa che non è necessaria l'acquisizione del consenso dell'interessato poiché la base giuridica che ne legittima il trattamento da parte della MULTILOGISTICS è la necessità di disporre dei dati al fine della gestione ed evasione della richiesta trasmessa.
- Altre informazioni (professione svolta, interessi personali, ecc.) possono essere fornite sempre in via facoltativa dal visitatore, al fine di permettere alla MULTILOGISTICS di adattare meglio il servizio alle necessità del visitatore..
- Infine, la MULTILOGISTICS può raccogliere e trattare i dati personali per fini statistici provvedendo a renderli anonimi o effettuando trattamenti su base aggregata



3. Trattamenti effettuati da Partner della MULTILOGISTICS

I dati personali richiesti ad un visitatore del sito non vengono comunicati ad altri soggetti, a meno che non sia stato specificato diversamente in un'apposita informativa. Alcuni servizi vengono offerti con la collaborazione di società partner. Per fornire questo tipo di servizi non è previsto che i dati personali dell'utente vengano condivisi anche con la società partner. In ogni caso, qualora i dati personali debbano essere trattati, oltre che dalla MULTILOGISTICS, anche da un'altra società, l'utente viene informato prima della raccolta o della comunicazione dei dati stessi.

Le società terze che effettuano inserzioni sul sito della MULTILOGISTICS potrebbero procedere alla raccolta di dati personali del visitatore; il relativo trattamento posto in essere da dette società, uscendo dalla sfera di competenza e di responsabilità della MULTILOGISTICS, non può, in alcun modo, essere coperto dal presente documento di regolamentazione della privacy.

4. Modalità di trattamento dei dati

I dati sono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza.

5. Categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati

La MULTILOGISTICS può comunicare i dati ad altre aziende, ovvero ad eventuali società terze di cui la MULTILOGISTICS si può avvalere per trattamenti correlati a quelli effettuati dalla medesima con riferimento alla gestione delle richieste. Dette società possono utilizzare i dati ricevuti in qualità di Titolari o come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Inoltre, possono venire a conoscenza dei dati in qualità di persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare, i dipendenti della MULTILOGISTICS che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro attribuite, hanno necessità di accedere e trattare i dati.

6. Tempo di conservazione dei dati

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

7. Trasferimento dati all'estero

Per talune attività la MULTILOGISTICS utilizza soggetti di fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per conto della MULTILOGISTICS stessa compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In tal caso, il trasferimento dei dati avviene sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa (capo V - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali del GDPR), tra cui l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.



8. Diritti dell'interessato

In relazione alle finalità del trattamento, è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare il diritto di:

- accesso, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che riguardano il visitatore, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- limitazione, il diritto di ottenere da parte della MULTILOGISTICS la limitazione dell'accesso ai dati personali da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con la MULTILOGISTICS. In alcuni casi la MULTILOGISTICS si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- portabilità, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli ad un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- opposizione, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla situazione particolare del visitatore;
- reclamo da inviare alla MULTILOGISTICS all'indirizzo info@multilogistics.net.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, comma 3 del GDPR è riconosciuto il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, il visitatore potrà rivolgersi direttamente alla MULTILOGISTICS. Presso l'azienda è disponibile l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni alla MULTILOGISTICS, nonché degli altri soggetti terzi a cui sono comunicati i dati.

9. Titolare e Responsabile Protezione Dati

Il "Titolare del trattamento" dei suoi dati personali eventualmente trattati a seguito dell'utilizzo del presente sito web, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 679/2016 è la MULTILOGISTICS S.p.A. con sede a Liscate (MI) via Martiri della Libertà, 6/10.

Presso l'Azienda è disponibile l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni alla MULTILOGISTICS.

Altro: nel caso in cui un utente stia contravvenendo alle norme per l'utilizzo di un servizio, ovvero recando danno (volontariamente o involontariamente) ai diritti o alle proprietà della MULTILOGISTICS, o di chiunque altro, la MULTILOGISTICS stessa può comunicare alle competenti autorità le informazioni relative al suo account allo scopo di identificarlo, contattarlo, intentare un'azione legale. Quanto sopra è espressamente previsto dalle disposizioni in vigore, adottate per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.



10. Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

11. P3P

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P ("Platform for Privacy Preferences Project") proposto dal World Wide Web Consortium (www.w3c.org). Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti. Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento, pubblicato all'indirizzo <http://multilogistics.it/privacy-policy.pdf> costituisce la "Privacy Policy" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.

Cosa deve sapere un visitatore sul trattamento online dei suoi dati personali

Quale azienda opera in tutto il mondo.

Ogni volta che la MULTILOGISTICS gestisce informazioni personali, indipendentemente dal Paese in cui sono state raccolte, accerta che il trattamento di tali informazioni avvenga nel rispetto della sicurezza ed in conformità alle disposizioni dettate in materia di privacy. È bene precisare, tuttavia, che nessuna trasmissione di dati effettuata tramite la rete Internet può considerarsi assolutamente sicura. Di conseguenza, nonostante lo sforzo costante per assicurare ai dati personali degli utenti il livello di protezione più elevato possibile, la MULTILOGISTICS non può garantire la loro sicurezza durante il tragitto percorso dal luogo della trasmissione a quello della ricezione. In tal senso, pertanto, la trasmissione avviene a rischio e pericolo dell'utente.

In ogni caso, una volta ricevute le informazioni trasmesse, la MULTILOGISTICS dispone di efficaci misure, idonee a garantire la loro sicurezza all'interno del sistema informativo.

Nel caso in cui l'utente, per errore, renda noti online (ad esempio, attraverso la posta elettronica o altro) i suoi dati personali, c'è il rischio che altri utenti possano raccogliergli ed utilizzarli indebitamente. In ultima analisi, l'utente è l'unico responsabile del mantenimento della segretezza della sua password e/o di ogni altra informazione relativa al suo account. Riservatezza e responsabilità sono sempre necessarie, quando si è online.

Consenso al trattamento dei dati personali

Per migliorare il servizio che MULTILOGISTICS presta, può essere necessario, aggiornare e/o confermare i dati personali oggetto di trattamento ex GDPR mediante riacquisizione del Suo consenso.

A tale proposito, si può compilare e firmare il modulo "INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI DI CLIENTI E FORNITORI – CONSENSO AL TRATTAMENTO" e a consegnarlo alla MULTILOGISTICS SpA